ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PREAMBULUM

A **FEREDO MEDICAL** név alatt működő Feredo Egészségügyi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 13-09-138820; székhely: 2750 Nagykőrös, Abonyi út 5. szám; adószám: 22750789-2-13), **mint szolgáltató** (továbbiakban: Szolgáltató), valamint a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást/szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban: „Ügyfél", illetve „Ügyfelek") (továbbiakban együttesen: „Felek") között létrejött szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésre – amennyiben a Felek írásban másként nem rendelkeznek – a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") irányadóak. Az ÁSZF a FEREDO MEDICAL és az Ügyfelek között létrejött szolgáltatási megállapodás részét képezi.

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1.1 Az ÁSZF alkalmazójának adatai és elérhetőségei az alábbiak:

Szolgáltató: FEREDO Egészségügyi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (FEREDO Kft.)
Székhely: 2750 Nagykőrös, Abonyi út 5. szám
Cégjegyzékszám: 13-09-138820
Adószám: 22750789-2-13
Szolgáltatások igénybevételének helye és Mintavételi pont (telephely): 2750 Nagykőrös, Szolnoki út 98.
Képviseletre jogosult személy: Pijakovics Edit ügyvezető
Telefonszám: +36 70 787 6330

1.2 Szolgáltatói nyilatkozat:

A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges jogszabály által előírt szakmai, hatósági és működési engedélyekkel, valamint a tárgyi és személyi feltételekkel maradéktalanul rendelkezik.

2. AZ ÁSZF FOGALMA, TARTALMA ÉS MÓDOSÍTÁSA

2.1 ÁSZF fogalma és tartalma:

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában az ÁSZF vonatkozik a Szolgáltató által a szolgáltatásai igénybevételére vonatkozóan tett és az Ügyfelek által elfogadott ajánlatokra, az általa az Ügyfelek részére teljesített szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltató és az Ügyfél között a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira (személyi és tárgyi hatály). A Szolgáltató által nyújtott és az Ügyfelek által igénybe vett szolgáltatás(ok) igénybevételének a feltételeit és a fent említett jogügyletekben a Felek lényeges jogait és kötelezettségeit az ÁSZF tartalmazza. Ezen jogügyletekben egyébiránt – ideértve az ÁSZF által nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdéseket is – a mindenkor hatályos magyar jogszabályi előírások, ezek közül is elsősorban (de nem kizárólagosan) az alábbiak tekintendők irányadónak:

a) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
b) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.);

c) az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény;
d) az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény;
e) az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm. rendelet;
f) az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet.

2.2 A Szolgáltató rögzíti, hogy az ÁSZF esetleges módosítását és a módosuló rendelkezéseket a www.feredomedical.hu honlapján teszi közzé, azzal, hogy az egységes szerkezetű ÁSZF-et egyidejűleg ugyanezen a honlapon hozzáférhetővé teszi. A Szolgáltató rögzíti, hogy a módosított rendelkezések valamennyi Ügyfélre, illetőleg részükre teljesített valamennyi jövőbeni szolgáltatásra kötelezőek és irányadóak, feltéve, hogy az Ügyfél a módosított rendelkezések Honlapon történő közzétételétől számított 30 napon belül nem tájékoztatja írásban a Szolgáltatót arról, hogy a módosított rendelkezéseket nem fogadja el. Az Ügyfél köteles minden egyes újabb szolgáltatás igénybevételét megelőzően megbizonyosodni az akkor hatályos ÁSZF rendelkezéseiről, ideértve az esetlegesen módosult rendelkezéseket is. A Szolgáltató fenntartja jogát az ÁSZF módosítására vonatkozóan.

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK, KÖZREMŰKÖDŐK

3.1 A Szolgáltató tevékenysége:

A Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti tevékenysége az egészségügyi szolgáltatások körébe tartozó vérvétel útján történő mintavételi tevékenységet, valamint a Szolgáltató honlapján mindenkor feltüntetett egyéb egészségügyi szolgáltatásokat (különösen, de nem kizárólagosan: nőgyógyászati, bőrgyógyászati, pszichológiai, természetgyógyászati és reflexológiai, valamint ultrahangos diagnosztikai szolgáltatásokat) foglal magában. A Szolgáltató kifejezetten és kizárólag magán egészségügyi szolgáltatást nyújt, amelyhez társadalombiztosítási finanszírozás nem kapcsolódik. Fentiekre tekintettel az Ügyfelek a Szolgáltató szolgáltatásaival összefüggésben társadalombiztosítási támogatást semmilyen formában és mértékben nem jogosultak igénybe venni.

A Szolgáltató rögzíti, hogy a vérvétel útján történő mintavételi tevékenységet magában foglaló szolgáltatást (továbbiakban: vérvételi szolgáltatás) kizárólag mintavételi pontként végzi a 2750 Nagykőrös, Szolnoki út 98. szám alatt található FEREDO MEDICAL-ban. Szolgáltató rögzíti, hogy ő maga a minták elemzésére, vizsgálatára és kiértékelésére vonatkozó diagnosztikai tevékenységet nem végez, ezen tevékenységek elvégzéséért a ***Corden International /Magyarország/ Egészségügyi Szervező és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság*** (székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 84/A., cégjegyzékszám: 01-09-726729, adószám: 13270162-2-43) felelős. **Szolgáltató kijelenti, hogy a vérvételi szolgáltatást nem a Corden International /Magyarország/ Kft. részeként, hanem attól függetlenül, saját önálló tevékenységének körében végzi** azzal, hogy a minták elemzésére, vizsgálatára és kiértékelésére, valamint a kiértékelés során keletkezett eredmények Szolgáltató részére történő megküldésére vonatkozó rendelkezéseket külön jogviszony keretében rendezik. Szolgáltató kijelenti, hogy a vérvételi szolgáltatás igénybevételét követően a mintát/mintákat a szakmai és jogszabályi előírásoknak megfelelő módon rendszeresített futárszolgálat továbbítja az elemzést/vizsgálatot/kiértékelést végző Corden International /Magyarország/ Kft. részére. Szolgáltató rögzíti, hogy a mintavétel kiértékelése nyomán kelt eredményeket az érintett Ügyfél/Ügyfelek részére a **Corden International /Magyarország/ Kft. kézbesíti.**

Szolgáltató kijelenti, hogy a közte és a Corden International /Magyarország/ Kft. között fennálló jogviszony és annak részletei nem képezik a jelen ÁSZF részét.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások pontos körét és kivitelezésének módját a Felek együttesen határozzák meg. A Szolgáltató teljesítése során elsődlegesen a Felek ezen megállapodása irányadó.

A Szolgáltató a szolgáltatásait a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező munkavállalói és közreműködői (alvállalkozói) igénybevételével nyújtja.

3.2 A Szolgáltatás díja:

Szolgáltató díjazás ellenében végzi az igénybevehető egészségügyi szolgáltatások körét. Az Ügyfél az általa választott egészségügyi szolgáltatás igénybevétele előtt jogosult tájékoztatást kérni és kapni a Szolgáltatótól a választott egészségügyi szolgáltatás költségeivel kapcsolatban. A Szolgáltatónál igénybe vehető szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató határozza meg, amelyről köteles tájékoztatni az Ügyfelet/Ügyfeleket a szolgáltatás igénybevételét megelőzően.

Szolgáltató rögzíti, az Ügyfél pedig tudomásul veszi, hogy az igénybe vett szolgáltatás ellenértéke a szolgáltatás igénybevételének helyszínén (2750 Nagykőrös, Szolnoki út 98.) kizárólag készpénzben teljesíthető. A Szolgáltatónak az egészségkártya, bankkártya, vagy azonnali átutalás útján történő teljesítést nem áll módjában elfogadni.

A szolgáltatás Szolgáltató által meghatározott ellenértéke a szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítésének megkezdése előtt, legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének befejeztével nyomban esedékes.

Szolgáltató kijelenti, hogy az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatás ellenértékéről a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően számlát állít ki.

A szolgáltatás ellenértékének nem/késedelmes teljesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény mindenkor hatályos rendelkezései irányadóak azzal, hogy a Szolgáltató az Ügyfél fizetési késedelme esetén jogosult igényét peres úton érvényesíteni és igénybe vehet valamennyi rendelkezésére álló jogi eszközt a követelése érvényesítése érdekében. Az igényérvényesítéssel kapcsolatosan felmerülő többletköltségek az Ügyfelet terhelik.

4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MEGSZŰNÉSE

4.1 A szerződés létrejötte:

A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés abban az időpontban jön létre, amikor az Ügyfél megjelenik a Szolgáltatónál, és a Szolgáltatói Szerződést aláírja. A szolgáltatásra vonatkozó időpontfoglalással a Szolgáltató csupán arra vállal kötelezettséget, hogy a megjelölt időpontban a Szolgáltató az Ügyfél rendelkezésére fog állni a Szolgáltatói Szerződés megkötése céljából. A szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltatói Szerződés aláírása szükséges.

4.2 A szerződés időtartama:

A szerződés – a felek eltérő rendelkezése hiányában – határozatlan időre jön létre.

4.3 A szerződés megszűnik:

a) a Felek közös megegyezésével,
b) az Ügyfél halálával,
c) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
d) a Szolgáltató működési engedélyének a visszavonása esetén,
e) azonnali hatályú felmondással,
f) a Szolgáltató / Ügyfél elállásával

4.3.1. Elállás:

A Szolgáltató és az Ügyfél jogosult a szerződéstől elállni, ha a szolgáltatás nyújtását megelőzően, vagy annak során felmerült vagy utólagosan megállapított egészségügyi oknál fogva a szolgáltatás nyújtásának feltétele nem áll fenn. Szolgáltató jogosult továbbá a szerződéstől elállni abban az esetben

is, ha az Ügyfél együttműködési kötelezettségének több esetben nem tesz eleget vagy azt kirívó mértékben megszegi. Elállás esetén az Ügyfél a befizetett szolgáltatási díj visszatérítésére jogosult.

4.3.2 Azonnali hatályú felmondás:

Az Ügyfél a Szolgáltatói Szerződést bármikor azonnali hatállyal felmondhatja, köteles azonban helytállni a Szolgáltató által már elvállalt kötelezettségekért (pl. a már a Szolgáltató által megrendelt közvetített szolgáltatások ellenértékét, vagy az elvégzett laboratóriumi vizsgálatok díját köteles megtéríteni).

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatói Szerződés vagy az ÁSZF valamely rendelkezését megszegi, a Szolgáltató a szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltatót a szerződés ezen okból történő felmondása esetén az Ügyfél által megrendelt szolgáltatások megrendelés szerinti szolgáltatási díja maximum 50%-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért jogosult érvényesíteni, amelyet az Ügyfél a Szolgáltató felmondásának a kézhezvételétől számított 8 napon belül, egy összegben, átutalással köteles megfizetni.

5. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI ÉS FOLYAMATA

5.1 Önkéntesség:

A Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevétele valamennyi esetben önkéntes alapon, az Ügyfél önkéntes elhatározásán alapszik. Az Ügyfél a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását, valamint az ÁSZF-ben rögzített feltételek tudomásulvételét a jogviszony létrejöttét megelőzően elé tárt dokumentumok – így különösen a Szolgáltatói Szerződés – aláírásával, valamint a szolgáltatás igénybevételével megerősíti.

5.2 Az Ügyfelet terhelő tájékoztatási kötelezettség:

Az Ügyfél köteles a szolgáltatások teljesítésének megkezdését megelőzően – a Szolgáltató által meghatározott módon, de annak hiányában is – minden releváns részletre kiterjedően tájékoztatni a Szolgáltatót, illetőleg a Szolgáltató részéről eljáró személyeket valamennyi, a Szolgáltató szolgáltatása szempontjából releváns körülményről, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a korábbi betegségeire, gyógykezeléseire, valamint egészségi állapotára vonatkozó információkat. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából fakadó következményekért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A mulasztásából fakadó következményeket az Ügyfél köteles viselni. Abban az esetben, ha az Ügyfél tájékoztatási kötelezettségének nem vagy nem megfelelő módon tesz eleget, a Szolgáltató jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését mindaddig megtagadni vagy felfüggeszteni, amíg az Ügyfél saját kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti, illetőleg amíg a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges feltételek maradéktalanul nem állnak rendelkezésre. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató az előzetes Ügyféli tájékoztatás hiányában az Ügyfél kérésére mégis teljesíti az Ügyfél által igényelt szolgáltatást, ezt kizárólag azzal a feltétellel teszi, hogy e körben az érintett szolgáltatással összefüggésben semmilyen felelősséget nem vállal, tekintettel arra, hogy ilyen esetekben a Szolgáltató részéről eljáró szakembernek nem állnak rendelkezésére mindazon információk, amelyek a felelős munkavégzéshez elengedhetetlenek. Fentiekre tekintettel ilyen esetekben a szolgáltatás kockázatait és minden egyéb jogkövetkezményét az Ügyfélnek kell viselnie.

5.3 Az Ügyfélre vonatkozó magatartási szabályok:

Az Ügyfelek kötelesek az általuk lefoglalt időpontban az általuk kiválasztott szolgáltatások igénybevétele céljából, az arra alkalmas fizikai és pszichés állapotban megjelenni és a szolgáltatások igénybevételére jelentkezni. Kötelesek továbbá az általános viselkedési normákat, a Szolgáltató részéről eljáró személyek utasításait, valamint a Szolgáltató által közzétett vagy előre közölt egyéb feltételeket maradéktalanul betartani. Abban az esetben, ha az Ügyfél a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését mindaddig megtagadni vagy felfüggeszteni, amíg az Ügyfél saját kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti.

5.4 A szolgáltatások igénybevételének módja:

Az Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásait az alábbi módon vehetik igénybe: a szolgáltatások igénybevétele előzetes időpontfoglalással lehetséges. Időpontot foglalni a **Corden International /Magyarország/ Kft.** a honlapjának (www.corden.hu) „Szolgáltatások" menüpontján keresztül a választott szolgáltatáshoz tartozó időpontfoglalási lehetőségek alkalmazásával leadott időpontfoglalással lehetséges, amely a Corden International /Magyarország/ Kft. általi visszaigazolás után válik érvényessé. Amennyiben az Ügyfél által megjelölt időpont a **Corden International /Magyarország/ Kft.** szempontjából bármely okból nem megfelelő, a Corden International /Magyarország/ Kft. felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel az időpont egyeztetése céljából, amely alapján újabb időpont foglalására kerül sor. A foglalást követően a Corden International /Magyarország/ Kft. legfeljebb 3 munkanapon belül a sikeres feldolgozás esetén elektronikus úton megerősítést küld az Ügyfélnek. Amennyiben kötelező vagy ajánlott előkészület szükséges a választott szolgáltatás igénybevétele előtt, úgy erről minden esetben a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet valamennyi lényeges információ közlésével. A Szolgáltató saját honlapja pusztán tájékoztató jellegű.

A Szolgáltatónál igénybe vehető vérvételi szolgáltatás igénybevételére hétköznapokon, a keddi és a csütörtöki napokon délelőtt 7:00 és 10:00 óra között van lehetőség.

A Szolgáltatónál igénybe vehető egyéb egészségügyi szolgáltatások (nőgyógyászat, bőrgyógyászat, pszichológiai szolgáltatás, természetgyógyászat és reflexológia, ultrahangos diagnosztika) igénybevételével kapcsolatos további információkról az Ügyfél az adott szolgáltatáshoz tartozó elérhetőségek alkalmazása útján kérhet további tájékoztatást.

5.5 Lefoglalt időpont lemondása:

Az Ügyfélnek **a lefoglalt időpontok lemondására, módosítására** a Szolgáltató által az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott **telefonos elérhetőség igénybevételével**, az azon keresztül történő tájékoztatás útján van lehetősége **legkésőbb a lefoglalt időpontot megelőző 48 órával.**

5.6 Akadályoztatással kapcsolatos rendelkezések:

Figyelemmel a Szolgáltató által végzett tevékenységre és annak jellegére, a Szolgáltató rögzíti, hogy bizonyos előre nem látható esetekben a Szolgáltató által az adott szolgáltatás teljesítésére kijelölt személy akadályoztatva lehet abban, hogy az előre egyeztetett időpontban az Ügyfél rendelkezésére álljon. A Szolgáltató erre az esetre vállalja, hogy az általa kijelölt személy akadályoztatásáról való tudomásszerzését követően az Ügyféllel haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az Ügyfél által megadott elérhetőségek valamelyike útján, és tájékoztatja őt – legkésőbb az egyeztetett időpontban a helyszínen – a kijelölt személy akadályoztatásáról, valamint arról, hogy az egyeztetett időpontban tud-e helyettesítő személyről gondoskodni. Amennyiben a Szolgáltató helyettesítő személyről gondoskodni nem tud, a Felek új időpontot kötelesek egyeztetni. Az Ügyfél a fenti okból történő időpont-módosítás miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt. Figyelemmel arra, hogy a szolgáltatási tevékenység a szolgáltatások nyújtásának helyszínén folyamatosan zajlik, az előre egyeztetett időponthoz képest előfordulhat csúszás a szolgáltatás nyújtásának megkezdésében. Az Ügyfél az ilyen időben később kezdődő vizsgálat miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt.

5.7 A szolgáltatások igénybevételének helye:

Az Ügyfelek a Szolgáltató szolgáltatásait az alábbi címen (helyszínen) vehetik igénybe:

- FEREDO MEDICAL: 2750 Nagykőrös, Szolnoki út 98. (Szolnoki úti egészségház)

5.8 Ellátási kötelezettség:

Az Ügyfelek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatót – szolgáltatásainak magán egészségügyi jellegéből fakadóan – ellátási kötelezettség nem terheli. Ennek folytán a Szolgáltató bármikor jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését megtagadni vagy azok folytatását felfüggeszteni.

6. DÍJAZÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1 Tájékoztatás a díjszabásról:

A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy az igénybe vehető vérvételi csomag díját – eltérő rendelkezés hiányában- a Szolgáltató és a Corden International /Magyarország/ Kft. határozza meg, amely díjszabás a Corden International /Magyarország/ Kft. honlapján elérhető.

6.2 A szolgáltatás díjának megfizetése:

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások díját az Ügyfelek a Szolgáltató által kiállított számla alapján a helyszínen készpénzben vagy utalással tudják kiegyenlíteni. Az Ügyfél kérésére Halasztott fizetésre vagy részletfizetésre nincs lehetőség. A Szolgáltatónak az egészségkártya, bankkártya, vagy azonnali átutalás útján történő teljesítést nem áll módjában elfogadni.

A fizetéssel, illetve annak elmulasztásával kapcsolatos további információ a jelen ÁSZF 3.2 pontjában található.

6.3 Díjszabás módosítása:

A Szolgáltató fenntartja a jogot az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások díjának jövőbeni egyoldalú módosítására. Ezen módosítások alkalmával a hatályos díjtáblázat a szolgáltatások nyújtásának helyszínén közzétételre kerül.

7. PANASZOK KEZELÉSE, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

7.1 Panasz bejelentése a Szolgáltató felé:

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben esetlegesen felmerülő panaszokat az Ügyfelek az 1.1 pontban feltüntetett elérhetőségeken, vagy a szolgáltatás igénybevételének helyszínén személyesen jogosultak bejelenteni. Az Ügyfél a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait az észleléstől számított lehető legrövidebb időn belül köteles a Szolgáltató felé bejelenteni. A panaszok késedelmes bejelentéséből fakadó jogkövetkezményekért az Ügyfelet terheli a felelősség. A panaszokkal kapcsolatos jogok érvényesítésére az Ügyfél, valamint – amennyiben az Ügyfél az igényérvényesítésben akadályoztatva van – az általa erre írásban (legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt okiratban) felhatalmazott személy jogosult. Az igényérvényesítésnek feltételét képezi, hogy az Ügyfél az általa igénybe vett szolgáltatásokról szóló számlát a Szolgáltató felé bemutassa. A Szolgáltató az Ügyfél által bejelentett panaszra lehetőség szerint rövid úton választ ad, indokolt esetben pedig a lehető legrövidebb időn belül megteszi a felmerült problémák elhárításához szükséges intézkedéseket. A bejelentett panaszokra a Szolgáltató 8 (nyolc) napon belül írásban is választ ad, amelyet az Ügyfél e-mail címére – amennyiben megadásra került – küld meg.

A Szolgáltató rögzíti, hogy a vizsgálatokkal kapcsolatos probléma merül fel az Ügyfélnél, mint például a leletezéssel, vagy azzal kapcsolatban, hogy a labor nem azt készíti el amit az Ügyfél kért, megrendelt, vagy esetleg elveszik a vérminta az ezekkel kapcsolatos panaszt az ügyfél köteles a labor, a Corden International /Magyarország/ Kft.-nél előterjeszteni.

Amennyiben az Ügyfélnek vérvétellel elvégzésével kapcsolatban, az érintett munkatársak magatartásával panasza van, továbbá ha a Szolgáltató nem a protokoll szerint vette le a megrendelt és kért vizsgálathoz a vért és ezért nem tudja a **a Corden International /Magyarország/ Kft. labor** elvégezni vérvizsgálatot, az Ügyfél ezt a panaszát a Szolgáltatónál kell, hogy jelezze.

7.2 Fogyasztóvédelmi jogvita rendezése:

A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfeleket arról is, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján, ha az Ügyfél és a Szolgáltató között a szolgáltatás minőségével, továbbá a Felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan vitás ügy, azaz fogyasztói jogvita alakul ki,

lehetőség van az egyezség létrehozásának érdekében, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala érdekében betegjogi képviselőhöz, vagy a Békéltető Testülethez fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím és levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: (+36-1) 792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Hivatali kapu: PMKIKBEKEL – KRID: 560351920
Weboldal: www.panaszrendezes.hu

8. ADATVÉDELEM, TITOKTARTÁS

8.1 Titoktartási kötelezettség:

A Szolgáltató és az Ügyfél tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során egymás tudomására hozott személyes és egyéb adatokat, információkat, tényeket és körülményeket bizalmasan kötelesek kezelni, és kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden szükséges intézkedést megtesznek ezen információk megőrzése érdekében, azokat a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül kizárólag akkor adják ki harmadik személy részére, ha erre jogszabály kötelez. A jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség korlátlan ideig áll fenn. A Felek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely az ÁSZF-ben foglalt titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.

8.2 Adatkezelési nyilatkozat:

A Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatások igénybevétele során tudomására jutott ügyféli adatokat, információkat bizalmasan kezeli és azokat kizárólag az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben és módon használja fel az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 számú **GDPR rendelete** és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)** vonatkozó rendelkezéseinek betartásával.

9. A HONLAPRA VONATKOZÓ FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

9.1 Felhasználási feltételek hatálya:

Az alábbi Felhasználási Feltételek a www.feredomedical.hu weboldal (a továbbiakban: weboldal) felhasználására és szolgáltatásaira vonatkozó feltételeket tartalmazzák, amelyeket az Ügyfél a Weboldal felhasználójaként (a továbbiakban: Felhasználó) annak használatával elfogad. Szolgáltató bármikor módosíthatja a jelen Felhasználási Feltételeket olyan módon, hogy frissíti ezt a felhelyezést.

9.2 A weboldal működtetéséért felelős személy:

Az feredomedical.hu Weboldalt a FEREDO Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) működteti.

- Székhelye: 2750 Nagykőrös, Abonyi út 5. szám
- Adószáma: 22750789-2-13
- Cégjegyzékszám: 13-09-138820
- Postai levelezési címe: 2750 Nagykőrös, Abonyi út 5. szám
- A felhasználási feltételek nyelve: magyar

9.3 Felhasználási Feltételek elfogadása:

A Weboldalra történő belépéssel a Felhasználó elfogadja az alábbi jogi feltételeket a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatásra vonatkozólag, a felhasználási feltételek áttekintésének elmulasztása nem képezheti igényérvényesítés alapját. A Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltaknak megfelelően jogosult igénybe venni a Weboldal által biztosított tartalmakat és szolgáltatásokat.

9.4 Biztonságos adatkezelés:

A Szolgáltató megfelelő műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz az Ügyfél személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzáférés és igénybevétele érdekében, valamint azért, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől megóvja. A Szolgáltató felhívja azonban az Ügyfelek figyelmét arra, hogy az Internet nyílt, nem biztonságos hálózat, amely elsődlegesen az információcsere célját szolgálja, szolgáltatói a hálózat biztonságát rajtuk kívül álló okokból teljes mértékben biztosítani nem tudják.

9.5. Szolgáltató felelőssége:

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal ideiglenes letölthetetlenségéből, egyéb hibáiból, az azon szereplő elírásokból, elütésekből, vagy a Weboldal ideiglenes elérhetetlenségéből eredő károkért, valamint az oldalon található információik felhasználásával, továbbadásával okozott károkért, és nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalhoz való csatlakozás, illetve regisztráció miatt következett be. Továbbá, Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói adatoknak az Ügyfél szándékos vagy gondatlan magatartásából bekövetkező, az Ügyfél tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért.

9.7 A Weboldalon megjelenő tartalmak jellege:

A Szolgáltató felhívja az Ügyfelek figyelmét arra, hogy a Weboldalon megjelenő tartalmak nem minősülnek orvosi tanácsadásnak, csupán tájékoztató jellegűek, az azokban foglaltakkal kapcsolatosan Szolgáltató minden felelősségét kifejezetten kizárja.

10. ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

10.1 A Szolgáltató kárfelelőssége:

A Szolgáltató célkitűzése, hogy a szolgáltatásokat a lehető legmagasabb színvonalon nyújtsa, azonban a szolgáltatások – ideértve a szolgáltatások nyújtása során használt informatikai eszközök is – adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkért vagy egyéb jogkövetkezményekért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például technikai meghibásodással vagy kimaradással, információ- és/vagy adatvesztéssel) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.

10.2 Az Ügyfél kockázatviselése:

A Szolgáltató szolgáltatásait az Ügyfél egyéni elhatározása, saját döntése alapján veszi igénybe. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy minden egészségügyi szolgáltatásnak van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, az Ügyfélnek kell viselnie.

10.3 A Szolgáltató felelőssége az Ügyfél nem megfelelő magatartása esetén:

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek az Ügyfél szolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei megszegéséből adódik, vagy abból, hogy az Ügyfél a szolgáltatásban közreműködők utasításait nem tartja be, a szolgáltatás nyújtása során létrejött dokumentumokban, iránymutatásokban, utasításokban foglaltakat nem teljesíti, illetőleg a Szolgáltató által előírt, meghatározott vagy javasolt intézkedéseket és teendőket nem megfelelően alkalmazza vagy értelmezi.

10.4 Hatósági intézkedésre vonatkozó rendelkezések:

Amennyiben az Ügyfél magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, az Ügyfél köteles minden, a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni, és köteles a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót az Ügyfél bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

10.5 A Szolgáltató elvárható magatartása:

A Szolgáltató mindent tőle elvárható lépést megtesz azért, hogy a szolgáltatás nyújtása során érvényesüljenek a jogszabályban foglalt vagy egyéb szakmai szabályok, így különösen a tudomány mindenkori állását tükröző és bizonyítékokon alapuló szakmai irányelvek, ezek hiányában a megalapozott, széles körben elfogadott szakirodalmi közlésekre, vagy szakmai konszenzusra támaszkodó szakmai ajánlások, valamint azért, hogy a szolgáltatása a rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználásával szakmailag hatásosan nyújtható legyen.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

11.1 Az ÁSZF hatálya:

A jelen ÁSZF 2026. július 1. napján lép hatályba, és a fentiekben meghatározott alanyi és tárgyi körre nézve a jövőben kötelezően alkalmazandó.

11.2 Az ÁSZF elfogadása:

Az Ügyfél a Szolgáltatói Szerződés aláírásával, illetve a szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte, áttanulmányozta, rendelkezéseit megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

11.3 Jogvita esetén eljáró bíróság:

Felek kijelentik, hogy amennyiben a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételével összefüggésben esetlegesen felmerült jogvitát nem sikerül békés úton – peren kívül – megoldani, annak elbírálásra – hatáskörtől függően – alávetik magukat a Nagykőrösi Járásbíróság illetékességének azzal, hogy a bíróság mindenkor Magyarország joga és a magyar jogszabályok szerint jár el, az eljárás nyelve pedig a magyar nyelv.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok irányadók:

a) 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fttv.)
b) 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
c) 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
d) 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM tv.)
e) 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
f) 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)
g) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.