

Adatkezelési tájékoztató

TELEFONOS ÜGYFÉLKÖZPONTHOZ kapcsolódó adatkezelésről

1. Az Adatkezelő adatai

Az adatkezelő képviselője:	Név: CORDEN INTERNATIONAL /Magyarország/ Egészségügyi Szervező és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
	Székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 84/a.
	Telefon: +36 1 800 9313
	E-mail: corden@corden.hu
	Web.: https://www.corden.hu/
	Képviseli: Ihász Szilárd János vezető tisztségviselő Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@corden.hu

2. A kezelt személyes adatok köre, célja, jogalapja, adatok megőrzési ideje

Személyes adatok köre: a telefonos ügyintézés során igénybe vett szolgáltatástól függően, pl. Ön neve, TAJ száma, adott esetben e-mail címe és/vagy telefonszáma, illetve egyéb Ön által közölt adatok, valamint az Ön hangja.

Adatkezelés célja: az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételét támogató telefonos egyeztetés, tájékoztatás, illetve az elhangzottak későbbi igazolhatósága.

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a) pontja, vagyis az Ön hozzájárulása.

Adatok megőrzési ideje: a telefonbeszélgetés hanganyagát 3 hónapig őrizzük meg, illetve a hozzájárulás visszavonásáig.

3. A kezelt adatok forrása

Az adatok forrása: Adatkezelő kizárólag az Ön vagy törvényes/meghatalmazott képviselőjétől szerzett, az így megadott/közölt adatokat kezeli, mástól főszabály szerint nem gyűjt/szerez adatot, ellenkező esetben erről Önt értesíti.

4. Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás, címzettek, adatbiztonsági intézkedések és profilalkotás, kockázatok, incidenskezelés

Az adatokhoz való hozzáférés: a 2. pontban felsorolt személyes adatokhoz közvetlenül **elsősorban mi** férhetünk hozzá, illetve adott esetben közvetett módon **adatfeldolgozóink** (pl. informatikai rendszer karbantartó stb.).

Adatfeldolgozás, címzettek: illetéktelen személyek részére semmilyen körülmények között **nem tesszük hozzáférhetővé** az adatokat. A **mindenkori adatfeldolgozóink listáját** az 1. pontban található weboldalunkon keresztül az „Adatvédelem” link alatt érheti el.

Adatbiztonsági intézkedések: az Ön adatainak kezelése, tárolása során, mint a **legmagasabb szintű védelmet** élvező különleges adatok vonatkozásában biztosítjuk annak fokozott védelmét. Zárható szekrényeket és helyiségeket használunk, illetve felügyelet alatt tartjuk a papír alapú

dokumentumokat, valamint jelszóval védett informatikai eszközöket használunk, és a hozzáféréseket szabályozzuk, a tevékenység naplózott, visszakereshető.

Profilalkotás, automatikus döntéshozatal: **nem alkalmazunk** ilyen, emberi beavatkozás nélkül nem hozunk döntéseket az adatairól (pl. nincs emberi beavatkozás nélküli automatizált leletezés, profilalkotás stb.)

Kockázatok: természetesen **előfordulhatnak**, pl. adathordozó ellopása, jogosulatlan betekintés stb., de ezek elkerülése érdekében a biztonsági intézkedéseket következetesen betartjuk/betartatjuk.

Incidenskezelés: a **biztonság sérülését jelenti**, ekkor mi az incidens súlyosságától függően megteszük a kötelező intézkedéseket, illetve – ha a jogszabály szerint szükséges – értesítjük a hatóságot és Önt is.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A hozzáféréshez való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult megismerni azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli. Megismerheti továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, milyen forrásból származnak a személyes adatai, Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Helyesbítéshez való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát, Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

A törléshez való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheti az Adatkezelőtől a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatainak a törlését.

Korlátozáshoz való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza – az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával –, amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Adathordozhatósághoz való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken, a 2. pontban hozzájárulással megadott adatai vonatkozásában, írásban kérheti, hogy az Adatkezelőtől a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult az Adatkezelőtől kérni, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek akadályoztatás nélkül továbbítsa.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés lehetőségei

Adatkezelőhöz fordulás: Ön az Adatkezelő által végzett fenti adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival közvetlen az Adatkezelőhöz is fordulhat.

Bírósági eljárás kezdeményezése: ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, bíróság útján polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelővel szemben.

Felügyeleti hatósági eljárás kezdeményezése: amennyiben Ön a fenti adatkezelés során a személyes adatai kezelésének jogellenességét vagy annak veszélyét tapasztalja, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, ahol bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet. (a hatóság elérhetősége: honlap: <http://naih.hu>; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

CORDEN INTERNATIONAL
/Magyarország/ Kft.